

---

# As TIC e os novos Desafios da Gestão Hospitalar

---

Lisboa, 04 de Março de 2008

Manuel Delgado

3º Congresso Internacional de S.T.I.C. para a  
Nova Rede Hospitalar

## Áreas / Questões Fundamentais

- A Integração dos cuidados
- As Redes de Referenciação
- A Gestão dos Recursos Humanos
- A criação de Valor para os Doentes

---

## A Integração Vertical

---

### (Os Níveis de Cuidados)



- Cuidados Primários

- Cuidados Secundários e  
Terciários

- Cuidados “Continuados”

---

# A Integração Sistémica

---

(Horizontal e transversal)

- A simultaneidade das prestações
- Um processo mais resolutivo
- Doentes com multipatologia
- A gestão da Doença (Disease Management)
- A gestão do Doente (Case Management)

---

# CONSEQUÊNCIAS PARA O SISTEMA DE INFORMAÇÃO SOBRE OS DOENTES

---

- Processos clínicos tendencialmente únicos e universais
- Pluralidade de agentes que acedem e manipulam a informação
- *Versatilidade, compatibilidade e fluidez na circulação de dados*

---

## Redes de referenciação de Doentes Crónicos

---

- Eficaz coordenação de dados a nível nacional
- Mobilidade dos doentes e monitorização dos seus contactos, do seu estado de saúde e dos seus consumos (de medicamentos, p. ex.)

---

## Um novo modelo remuneratório para os profissionais de Saúde

---

- Assente no desempenho  
(e não nas horas de trabalho)
- Variável em função do mérito
- Diferenciado entre os profissionais

---

## Os Desafios às TIC

---

- A necessidade de se operacionalizarem modelos coerentes e robustos que incorporem novos critérios de avaliação de desempenho
- Capacitados para calcular a remuneração mensal de cada profissional
- Exigindo uniformidade, rigor e oportunidade nos registos do trabalho individual
- Escrutináveis por todos

---

## A Criação de Valor para os Doentes (1)

---

- Marcação e confirmação de consultas, exames, internamentos, cirurgia ambulatória, etc
- Sistemas pro-activos de aviso aos doentes sobre “Serviços” a prestar pré-marcados ou rotinas de vacinação/preventivas

---

## A Criação de Valor para os Doentes (2)

---

- Domiciliação de Serviços
  - telefones, Call Centers, Internet
  - Sistemas automáticos de aviso contra quedas, acidentes, em casa ou na rua
  - Monitorização à distância de parâmetros vitais
- A Telemedicina
- Comodidade no pagamento de taxas e serviços